



Утверждена
Генеральным директором
ТОО «Terminal Logistics Services»
Приказ от 10.03.2017г. № П-1/1

**ПОЛИТИКА
ТОО «Terminal Logistics Services»
В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА**

Настоящая Политика ТОО «Terminal Logistics Services» (далее - Компания) в области качества создана в соответствии с назначением Компании, с целью устойчивого развития и процветания на рынке и направлена на постоянное и полное удовлетворение всех потребностей заказчиков, соблюдение требований таможенного законодательства при оказании услуг по таможенному оформлению и услуг по перевозке и экспедированию грузов, а также является долгом Компании по постоянному улучшению имеющейся Системы Менеджмента Качества (далее – СМК).

Наша миссия

Компания – энергичная и современная команда профессионалов, оказывающая качественные услуги в области логистики, освобождая время партнеров для развития их бизнеса в Казахстане. Мы нацелены на личный успех наших заказчиков и сотрудников.

Наша политика

Перевезти быстрее, надежнее, выгоднее для заказчика – основные задачи Компании сегодня.

Компания намерена постоянно предугадывать будущие потребности заказчика.

Служебным долгом каждого сотрудника Компании являются участие в соблюдении и улучшении системы менеджмента качества и немедленное реагирование на изменение требований заказчика.

Руководство Компании, в свою очередь, намерено всегда поощрять своих сотрудников и поддерживать на должном уровне инфраструктуру и производственную среду в Компании.

Конкурентными преимуществами Компании являются сильная мотивация и профессионализм персонала, четкое представление высшим руководством стратегических целей общего развития Компании, а также сложившаяся за много лет позитивная деловая репутация.

Компания считает своим долгом постоянно соответствовать требованиям потребителей и стандартов ИСО касательно СМК, а также законодательства Республики Казахстан.

Компания берет на себя обязательства постоянно улучшать имеющуюся СМК.

При выполнении работ в Компании используются передовые технологии и методы организации и управления процессами.

Высшее руководство Компании обязуется обеспечить все условия для реализации Политики в области качества.

Настоящая Политика является основой для постановки и анализа Целей в области качества. Руководство Компании намерено постоянно контролировать свои Цели в области качества для своевременной корректировки и изменения их.

Высшее руководство Компании обязуется быть примером для всех сотрудников в реализации Политики в области качества.

ТОО «Terminal Logistics Services» - все сложится так, как вам нужно!